

Tajęcina, 04.05.2023 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 12/WNIP/1.4IIE DOTYCZĄCE DOSTAWY OPROGRAMOWANIA DO ZARZĄDZANIA FIRMĄ (ERP)

ZAMAWIAJĄCY:

VSHAPER SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Tajęcina 105, 36-002 Jasionka

NIP: 8133805149, REGON: 382451092

VSHAPER SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ zaprasza do złożenia oferty na dostawę wartości niematerialnych i prawnych w postaci Oprogramowania do zarządzania firmą (ERP) (1 kpl.), w ramach projektu pn. „ROZWÓJ VSHAPER SP. Z O.O.W WYNIKU WDROŻENIA STRATEGII WZORNICZEJ” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia, Oś Priorytetowa I: Przedsiębiorcza Polska Wschodnia, Działanie 1.4 Wzór na konkurencję II Etap, Wniosek o dofinansowanie projektu nr: POPW.01.04.00-18-0013/20.

Postępowanie prowadzone jest w formie zapytania ofertowego zgodnie z zasadą konkurencyjności obowiązującą w ramach Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w zakresie Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.

Postępowanie ofertowe toczy się z zachowaniem zasad wynikających z art. 44 ust. 3 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz.U. z 2009 r., Nr 157, poz. 1240 ze zm.), tj. w sposób celowy i oszczędny, z zachowaniem zasad: uzyskania najlepszych efektów z danych nakładów i optymalnego doboru metod i środków służących osiągnięciu założonych celów.

Niniejsze zapytanie ofertowe zostało zamieszczone na portalu Baza Konkurencyjności pod adresem www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl.

I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Minimalne wymagane parametry techniczne:

- **Parametry ogólne:**
- pracujący w środowisku Windows, oparty o bazę danych MySQL lub MS SQL
- posiadający programową integrację ze standardowymi narzędziami Microsoft Office (Outlook, Excel, Word...) lub oprogramowaniem równoważnym
- posiadający możliwości synchronizacji wiadomości z Outlook Exchange lub oprogramowaniem równoważnym
- Kompatybilność z programami CAM firmy Hexagon Software lub oprogramowaniem równoważnym

Oprogramowanie musi składać się z następujących modułów:

Handel

- Obsługa magazynu: przyjęcia, wydania towarów,
- Możliwość załączania faktur zakupowych pod przyjęcia towarów
- Produkcja: wydania na produkcję materiałów i półproduktów, przyjęcia wyrobów gotowych

Contact Manager

- Katalog kontrahentów zawierający podstawowe dane i umożliwiający elastyczne rozszerzanie bazy
- Katalog podzielony na dostawców i odbiorców widocznych dla odpowiednich funkcjonalności oprogramowania.

- Każdy kontakt dodawany w systemie ma mieć minimalnie atrybut do wyboru: odbiorca lub dostawca

E-Box

- Integracja z MS Outlook w celu optymalizacji przesyłania danych ze współpracującymi podmiotami za pośrednictwem poczty email

- Obsługa kontaktów z klientem w celu obiegu dokumentów magazynowych i finansowych oraz szczegółów dostaw do klientów i od dostawców/kooperantów

Zarządzanie produkcją

- Wprowadzanie wykonanych operacji produkcyjnych,

Projekt realizowany w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia na lata 2014-2020

Tytuł projektu: „ROZWÓJ VSHAPER SP. Z O.O.W WYNIKU WDROŻENIA STRATEGII WZORNICZEJ”

- Możliwość tworzenia przewodników technicznych
- Możliwość harmonogramowania mocy produkcyjnych

Business Intelligence

- Raportowanie z systemu danych niezbędnych do podejmowania decyzji biznesowych takich jak:
 - o stany magazynowe,
 - o raport braków magazynowych
 - o stan produkcji w toku
 - o produkcja za zadany okres
 - o wykorzystanie mocy produkcyjnych poszczególnych gniazd
 - o zagrożenia terminów zakończenia produkcji poszczególnych zleceń
 - o ranking jakości poszczególnych ogniw produkcji
- kontrola inwentaryzacja towarów na magazynach i na produkcji

Mobilny magazynier

- Możliwość pracy magazyniera na urządzeniu mobilnym w magazynie
- Sprawdzanie stanów magazynowych pod kontem inwentaryzacji
- oraz pod kontem optymalizacji rozmieszczenia towaru dla przyspieszenia wydań

Panel produkcyjny

- Możliwość ustawienia jednostki komputerowej na produkcji w celu raportowania zaawansowania i postępów procesu produkcyjnego produkowanych maszyn
- Przegląd zadań produkcyjnych

Do obowiązków Dostawcy będzie należała:

- Konfiguracja oprogramowania systemowego projektu,
- Przygotowanie i uruchomienie infrastruktury oprogramowania,
- Inicjacja indywidualnego profilu technologicznego firmy.

Zamawiający zastrzega, iż złożenie ofert/y niespełniającej/yh ww. parametrów oznacza odrzucenie ofert/y na etapie oceny formalnej.

III. KODY CPV PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

72268000-1 Usługi dostawy oprogramowania

48451000-4 Pakiety oprogramowania do planowania zasobów przedsiębiorstwa

IV. DOSTAWA I TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Okres realizacji zamówienia: **15.06.2023 r.**

Miejsce realizacji zamówienia: VSHAPER SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ,
Tajęcina 105, 36-002 Jasionka.

Wykonawca zobowiązuje się do podpisania umowy w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego. Planowany termin podpisania umowy – I połowa maja 2023r.

V. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Do postępowania zostaną dopuszczeni oferenci spełniający następujące warunki:

1. Oferują oprogramowanie o elementach, funkcjonalnościach i parametrach będących na poziomie co najmniej wskazanym w zapytaniu ofertowym.
2. Dysponują co najmniej jednym ekspertem posiadającym doświadczenie we wdrażaniu oferowanego oprogramowania.
3. Nie są powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo, tzn. nie występują wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
 - pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,

– pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Zamawiający dokona oceny spełnienia wyżej opisanych warunków udziału Wykonawcy w postępowaniu wg formuły spełnia/nie spełnia na podstawie dokumentów załączonych do formularza ofertowego i oświadczeń. Brak któregokolwiek z wymaganych dokumentów lub załączenie ich w niewłaściwej formie lub niezgodnie z wymaganiami określonymi w niniejszym zapytaniu ofertowym będzie skutkowało odrzuceniem oferty, z wyjątkiem oferty Wykonawcy powiązanego osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym, który zostanie wykluczony z niniejszego postępowania ofertowego.

Wykaz oświadczeń i dokumentów, jakie muszą dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu zostały określone w punkcie VII. *Wymagane dokumenty*.

VI. KRYTERIA WYBORU OFERTY

Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą, zgodnie z poniższymi kryteriami:

Lp.	kryteria oceny ofert	Waga	maksymalna liczba punktów
A.	Cena ¹ netto w PLN lub EUR*	60 %	60,00
B.	Opieka techniczna	40 %	40,00

*w przypadku podania ceny w walucie obcej, przeliczenie nastąpi wg kursu średniego Narodowego Banku Polskiego z dnia otwarcia ofert.

Ocena oferty zostanie obliczona z wykorzystaniem następującego wzoru: Ocena = A + B, gdzie:

Ad. A. Kryterium Cena netto w PLN lub EUR zostanie obliczone wg następującego wzoru:

$$A = \frac{\text{najniższa zaproponowana cena netto za wykonanie przedmiotu zamówienia}}{\text{cena badanej oferty netto za wykonanie przedmiotu zamówienia}} \times 60\text{pkt.}$$

Ad B. Kryterium Opieka techniczna zostanie ocenione w następujący sposób:

- udzielenie co najmniej 60 miesięcznej opieki technicznej – 40 punktów,
- udzielenie co najmniej 48 miesięcznej opieki technicznej – 30 punktów,
- udzielenie co najmniej 36 miesięcznej opieki technicznej – 20 punktów,
- udzielenie co najmniej 24 miesięcznej opieki technicznej – 10 punktów
- udzielenie 12 miesięcznej opieki technicznej – 0 punktów

W odniesieniu do oferowanej opieki technicznej, pamiętać należy, iż zakres opieki technicznej musi obejmować co najmniej BEZKOSZTOWĄ aktualizację oprogramowania do nowych wersji (upgrade) oraz BEZKOSZTOWE usunięcie zgłaszanych błędów oprogramowania.

Maksymalna liczba punktów, jakie może otrzymać oferta w tym kryterium wynosi: 40 punktów.

Punkty uzyskane przez ofertę w ocenie oferty w Kryterium A, Kryterium B zostaną dodane do siebie i na tej podstawie zostanie obliczona łączna ocena oferty. Oferta w łącznej ocenie oferty może uzyskać maksymalnie 100 pkt.

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta uzyska największą ilość punktów w łącznej ocenie ofert (łączna suma punktów uzyskanych przez Wykonawcę w kryterium A, B). Punkty będą liczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

VII. WYMAGANE DOKUMENTY

¹ W przypadku podania ceny w walucie obcej, przeliczenie nastąpi wg kursu średniego Narodowego Banku Polskiego z dnia otwarcia ofert.

Oferent, aby mógł ubiegać się o realizację przedmiotu zamówienia musi złożyć następujące dokumenty:

1. Formularz ofertowy – załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.
2. Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych pomiędzy Oferentem a Zamawiającym – załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.
3. Aktualny wypis z Krajowego Rejestru Sądowego lub wypis z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej lub inny dokument zaświadczący o prowadzonej działalności, nie starszy niż trzy miesiące (*jeżeli dotyczy*).
4. Specyfikacja oprogramowania potwierdzająca spełnienie wymaganych minimalnych funkcjonalności wskazanych w Zapytaniu ofertowym.
5. Dokument poświadczający doświadczenie eksperta w zakresie wdrożenia oferowanego oprogramowania.

Powyższe załączniki należy przedstawić w oryginale lub poświadczać za zgodność z oryginałem. Potwierdzenia za zgodność dokonuje osoba do tego upoważniona, która podpisuje ofertę.

W przypadku złożonych oświadczeń na poziomie podpisywania umowy Zamawiający może żądać przedstawienia dodatkowych dokumentów potwierdzających zgodność oświadczeń ze stanem faktycznym.

VIII. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY ORAZ FORMA JEJ SKŁADANIA

1. Ofertę należy przedstawić na załączonym do zapytania ofertowego formularzu.
2. Nieodłączny element oferty stanowią załączniki wymagane w punkcie VII niniejszego zapytania ofertowego.
3. Oferta może być wypełniona odręcznie lub komputerowo, jednak w przypadku wypełnienia odręcznego należy tego dokonać dużymi drukowanymi literami w sposób czytelny.
4. Postępowanie ofertowe prowadzone jest w języku polskim. Zamawiający nie wyraża zgody na składanie oferty, oświadczeń i innych dokumentów w języku innym, niż polski, jeżeli nie towarzyszy im tłumaczenie na język polski.
5. Oferta musi być podpisana przez osobę do tego upoważnioną, która widnieje w Krajowym Rejestrze Sądowym, wypisie z ewidencji działalności gospodarczej lub innym dokumencie zaświadczającym o jej umocowaniu prawnym. W razie podpisania oferty przez osobę upoważnioną – wymagane przedłożenia do oferty pełnomocnictwa.
6. Zamawiający odrzuci ofertę niespełniającą warunków formalnych lub złożoną po terminie. Wykonawcy z tego tytułu nie przysługują żadne roszczenia.
7. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
8. Zamawiający dopuszcza składania ofert wariantowych częściowych.
9. Każdy z Wykonawców może złożyć tylko jedną ofertę.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonywania zmian warunków zapytania ofertowego.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odwołania lub unieważnienia postępowania ofertowego oraz do zakończenia postępowania ofertowego bez wyboru wykonawcy, bez podania przyczyn.
12. W toku oceny i badania ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert i załączonych dokumentów.
13. Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielania zamówień uzupełniających.

IX. SPOSÓB SKŁADANIA OFERTY

Ofertę należy złożyć na jeden z poniższych sposobów:

- Za pośrednictwem bazy konkurencyjności znajdującej się pod adresem <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>.
- Osobiście, pocztą, listem poleconym, kurierem na adres firmy Zamawiającego, tj. VSHAPER SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, Tajęcina 105, 36-002 Jasionka
- Oferta musi zostać złożona w nieprzekraczalnym terminie do dnia **12.05.2023 r.** do godz. **08:00**.

Oferta powinna zostać złożona w zaklejonej kopercie, oznaczona adresem Zamawiającego i Oferenta oraz opisem:

OFERTA W RAMACH ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 12/WNIP/1.41IE

X. TERMIN SKŁADANIA OFERTY

Oferta musi zostać złożona w nieprzekraczalnym terminie, do dnia **12.05.2023 r.** do godziny **08:00** w siedzibie VSHAPER SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, Tajęcina 105, 36-002 Jasionka.

W przypadku złożenia oferty drogą pocztową, decyduje godzina wpływu oferty do siedziby Zamawiającego.

1. Oferty dostarczone Zamawiającemu po terminie składania ofert nie będą rozpatrywane.
2. Skuteczne złożenie oferty oznacza otrzymanie oferty przez Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert. Zmiany albo wycofanie oferty przez oferenta przed upływem terminu składania ofert jest dopuszczalne.
3. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za przypadkowe otwarcie oferty przed upływem wyznaczonego terminu, w przypadku nieodpowiedniego oznakowania koperty.
4. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Wykonawcy zostaną poinformowani o kwocie jaką Zamawiający przeznaczył na sfinansowanie zamówienia. Wykonawcy zostaną poinformowani w trakcie spotkania o ilości złożonych ofert, nazwach i adresach Wykonawców, cenach poszczególnych ofert, a także o informacjach dotyczących pozostałych kryteriów oceny ofert.
5. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **12.05.2023** r. o godz. 09:00 w siedzibie Zamawiającego tj. VSHAPER SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, Tajęcina 105, 36-002 Jasionka Po otwarciu ofert Zamawiający dokona ich oceny. W trakcie oceny ofert Zamawiający może wzywać oferentów do złożenia wyjaśnień dotyczących złożonych przez nich ofert.
6. Kończąc procedurę oceny ofert Zamawiający podejmie decyzję o wyborze najkorzystniejszych ofert.
7. Zamawiający sporządzi pisemny protokół z wyboru najkorzystniejszej oferty.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niedokonania wyboru najkorzystniejszej oferty. W każdym czasie postępowania przetargowego dotyczącego wyboru wykonawcy, Zamawiający ma prawo do jego zakończenia bez wyboru jakiegokolwiek oferenta. Oferentom nie przysługują wobec Zamawiającego jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu.
9. Zamawiający niezwłocznie powiadomi oferentów oraz ogłosi wyniki na stronach internetowych tj. www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl.

XI. TERMIN WAŻNOŚCI OFERTY

Wykonawca jest związany ofertą przez okres 40 dni kalendarzowych od dnia upływu terminu składania ofert.

XII. INFORMACJA NA TEMAT ZAKRESU WYKLUCZENIA Z MOŻLIWOŚCI REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Z możliwości realizacji zamówienia wyłączone są podmioty, które są powiązane osobowo lub kapitałowo z VSHAPER Sp. z o.o., przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązanie między firmą VSHAPER Sp. z o.o., lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu firmy VSHAPER r Sp. z o.o., lub osobami wykonującymi w imieniu firmy VSHAPER Sp. z o.o., czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze wykonawcy, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Potwierdzeniem braku powiązań kapitałowych lub osobowych jest złożenie przez oferenta oświadczenia o braku występowania w/w powiązań na obowiązującym wzorze stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego.

W przypadku złożenia oferty przez Wykonawcę powiązanego osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym, zostanie on wykluczony z udziału w postępowaniu ofertowym.

XIII. INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI

1. Oferent może zwrócić się do Zamawiającego z prośbą o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego tylko w formie pisemnej za pomocą poczty elektronicznej oraz Bazy Konkurencyjności.
2. Zamawiający udzieli wyjaśnień, jeżeli pisemne zapytanie wpłynie do niego nie później niż na 2 dni robocze przed upływem terminu składania ofert.
3. Wszelkich informacji dotyczących procedury przeprowadzenia zamówienia, w tym technicznych aspektów przedmiotu zamówienia udziela Pan Marcin Szymański, e-mail: mszymanski@vshaper.com

4. Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść zapytania ofertowego, o każdej takiej zmianie Zamawiający poinformuje niezwłocznie na www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl.

5. W przypadku, gdy zmiana powodować będzie konieczność modyfikacji oferty, Zamawiający przedłuży termin składania ofert. W takim przypadku wszelkie prawa i zobowiązania – Wykonawcy i Zamawiającego – będą podlegały nowemu terminowi.

XIV. OKREŚLENIE WARUNKÓW ZMIANY UMOWY ZAWARTEJ W WYNIKU PRZEPROWADZONEGO POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

1. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia istotnych zmian postanowień zawartej umowy z wybranym Wykonawcą w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.

2. Zmiany w umowie będą dopuszczalne w szczególności w przypadku:

- gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy,

- wystąpienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy na uzasadniony wniosek Wykonawcy, pod warunkiem, że zmiana ta wynika z okoliczności, których Wykonawca nie mógł przewidzieć na etapie składania oferty i nie jest przez niego zawiniona, przypadków siły wyższej, uznanej przez Zamawiającego jako zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, niemożliwe do zapobieżenia (np. powódź, strajki, zamieszki, decyzje administracyjne, państwowe).

3. Wszystkie zmiany muszą być dokonywane w formie pisemnych aneksów do umowy podpisanych przez obie strony, pod rygorem nieważności.

XV. ZAŁĄCZNIKI

1. Formularz ofertowy – załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.

2. Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych pomiędzy Oferentem a Zamawiającym – załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.